

Allmänna försäkringsvillkor

Allmänna försäkringsvillkor för grupp-försäkringsavtalet mellan Delticom AG, Hannover som grupp-företrädare, i-surance GmbH, Berlin som försäkringsförmedlare och Great Lakes Insurance SE, München som försäkringsgivare för dig som försäkrad person.

Avsnitt 1: Vad försäkringen täcker

1. Vem kan teckna en däckförsäkring?

Du som köpare (enligt fakturan för däckköpet) av de försäkrade däcken som privatperson, och som inte använder däcken i kommersiellt syfte, kan teckna detta försäkringsavtal.

2. Vad kan jag försäkra?

Nya däck för personbilar, varubilar och små bussar upp till 7,5 ton i tillåten totalvikt liksom så kallade ATV-fordon (terrängfordon) och motorcyklar. Däcken måste vara godkända för allmänna vägar och inköpta online hos däckförsäljaren som erbjuder dig att teckna detta grupp-försäkringsavtal.

3. Vilka risker täcks av däckförsäkringen?

Däcken är försäkrade om de sitter på fordonet vid tidpunkten för olyckshändelsen och om något av följande inträffar som gör däcken obrukbara:

- Kontakt med trottoarkant eller något föremål som förorsakar skador som gör det försäkrade däckets obrukbart (t.ex. spik, glasbitar).
- Ett punkterat däck.
- Vandalism.

4. Vilken är den geografiska täckningen av min däckförsäkring?

Försäkringsskyddet gäller för incidenter som inträffar i hela Europa som är anslutna till det så kallade Gröna kort systemet. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

5. Vilka är försäkringsförmånerna?

Försäkringen återbetalar kostnaden för att reparera eller ersätta försäkrade däck vid försäkringshändelse. Ersättningsdäcket måste också köpas online av samma försäljare där du köpte det försäkrade däckets och teknade grupp-försäkringsavtalet. Ersättningsdäcket måste vara av samma modell och märke som det försäkrade däckets, om denna modell eller detta märke fortfarande finns tillgängliga. Ett utbyte av det försäkrade däckets sker om detta är helt eller delvis är så svårt skadat att reparation av däckets skulle vara omöjligt tekniskt sett eller orimligt ekonomiskt sett. Försäkringsförmånerna är begränsade till försäkringsdäckets inköpspris vid den tidpunkt som försäkringsavtalet ingicks, upp till högst 300 € per däck, vi betalar direkt till ditt bankkonto efter avdrag för kundens tilläggsavgift.

6. Hur många krav på ersättning är tillåtna?

Ditt försäkringsskydd fortsätter att gälla efter ett försäkringsfall som leder till att du fått ditt försäkrade däck reparerat. Vid däckbyte upphör ditt försäkringsskydd på grund av att det försäkrade däckets inte längre finns kvar, försäkringsskyddet övergår inte till ett nytt däck. Du kan dock teckna ett nytt försäkringsskydd när du köper ett ersättningsdäck hos din online-återförsäljare.

7. Vad täcks inte av min däckförsäkring?

Undantagna från försäkringsskyddet är följande händelser:

- Stöld av försäkrat däck eller fordon;
- normalt slitage eller överdrivet slitage;
- däck på lastbilar och taxibilar;
- skador förorsakade av tredje part beroende på felaktig montering eller användning av däckets;
- skador på ett däck med ett mönsterdjup på mindre än 3 mm;
- skador som orsakats av en trafikolycka;
- skador som kan uppkomma vid off-road-åkning eller sådana som uppstår till följd av sporter som rally och biltävlingar;
- kostnader för däck på samma axel, om inte även det andra däckets är försäkrat eller skadat;
- skador beroende på avsiktlig eller grovt vårdslöst beteende;
- därutöver relaterade kostnader, t.ex. för bogsering eller montering;
- skador som en tredje part är ansvarig för på grund av lagliga förpliktelser och avtalsförpliktelser, t.ex. tillverkningsgarantier;
- kostnader för däckbyte om ersättningsdäckets inte har köpts via vår online-återförsäljare när du teknade grupp-försäkringsavtalet;
- skador beroende på krigstillstånd eller vid terrorism och oroligheter av alla slag liksom alla arrangemang i samband med detta, liksom naturkatastrofer;
- skador beroende på däcktryck, som avviker från tillverkarens specifikationer eller som förorsakas av inkorrekt chassiinställning eller olämplig förvaring av däcken

8. När börjar min försäkring att gälla?

Försäkringen börjar gälla från inköpsdatum för försäkrat däck, vilket anges på fakturan under förutsättning att försäkringspremien betalats in enligt punkt 12 nedan.

9. När upphör min försäkring att gälla?

Försäkringsskyddet upphör efter 12 månader, försäkringen förnyas därefter automatiskt ytterligare 12 månader förutsatt att du betalar premien. Försäkringsskyddet upphör även då det skadade däckets byts ut eftersom att försäkringen då har utnyttjats och det försäkrade däckets inte längre finns kvar. Försäkringsskyddet upphör också vid förlust eller total skada på det försäkrade däckets utan att försäkringen utnyttjas.

10. Kan jag ångra mig?

Du har rätt att ångra din däckförsäkring hos din däckförsäljare online inom 14 dagar från köpet utan att uppge några skäl. Återtagandeperioden börjar vid köp av däck och samtidigt tecknande av försäkringsavtal för däckets. Vid giltig hävning upphör försäkringsskyddet med retroaktiv verkan och försäkringspremien återbetalas om den redan har betalats. Din ångerrätt upphör att gälla när avtalet har uppfyllts av båda parter

på din begäran (t ex i händelse av ett försäkringsfall) innan dess att du utövat din ångerrätt.

11. När kan försäkringen sägas upp?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen. Vänligen skicka ett meddelande om uppsägning till följande adress: Delticom AG, Brühlstr. 11, 30161 Hannover, Tyskland eller via e-post på mytyres@delti.com.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

12. Hur kan jag betala för försäkringspremien?

Försäkringspremien är en engångsbetalning för hela försäkringsperioden och förfaller när avtalet undertecknas som en del av själva däckköpet. Premien för ettårsavtal är 3,90 € per däck, inklusive eventuell försäkringsskatt. Försäkringspremien måste betalas in via någon av de betalningsmetoder som erbjuds av din online-återförsäljare.

Om betalningen av försäkringspremien inte görs omedelbart i enlighet med första meningen ovan, börjar försäkringsskyddet gälla först efter det att betalningen registrerats, såvida inte du är ansvarig för den försenade betalningen. Dessutom kan försäkringsgivaren avvisa din begäran om grupp-försäkringsavtal, såvida inte du är ansvarig för den försenade betalningen.

Avsnitt 2: Skyldigheter vid utbetalningskrav

13. Hur anmäler man ett krav på ersättning?

Krav på ersättning hanteras enbart av i-surance. I händelse av ett försäkringsfall ska du anmäla skadan online inom 10 dagar via hemsidan till din online-återförsäljare där du teknade försäkringsskyddet.

14. Behöver jag betala några tilläggsavgifter?

I händelse av ett försäkringsfall som leder till att kunden får ett utbytt däck, ska kunden betala tilläggsavgift i förhållande till åldern på det försäkrade däckets som beräknas som en procentandel av inköpspriset (inklusive moms) av det försäkrade däckets pris enligt fakturan:

- 25 % under det första året från inköpsdatum;
- 50 % under det andra året från inköpsdatum.

Vi drar av tilläggsavgiften från den summa som återbetalas för reparation eller utbyte av det försäkrade däckets.

15. Vilka är mina skyldigheter i händelse av krav på ersättning?

Du har skyldighet att uppfylla följande vid din ersättningsbegäran:

- Du ska rapportera din begäran inom 10 dagar genom att tillhandahålla fullständig och sann information genom att använda dig av vår online-ansökningsblankett som finns hos din online-däckåterförsäljare där du teknade denna försäkring;
- i händelse av försäkringsfall där däckbyte sker ska du köpa reservdäckets hos din däckåterförsäljare online, där du teknade försäkringsskyddet, och sedan skicka oss fakturan på återbetalningen;
- i händelse av vandalism, måste detta omedelbart anmälas till polisen;
- tillhandahålla nödvändiga dokument som är nödvändiga för att kontrollera giltighet och summan för försäkringsförmånerna;
- om försäkringshändelsen är giltig för förmåner från tredje part måste du säkra sådana krav mot tredje part.

16. Vilka är följderna av att jag bryter mot mina skyldigheter?

Du har en viss skyldighet att lämna information. Om du förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder vid fullgörandet av din skyldighet att lämna information vid ingåendet av avtalet eller vid förnyelse av avtalet får ingen ersättning. Om annars uppsåtligt eller genom oaktsamhet inte ger information kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt.

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Om du efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt.

Avsnitt 3: Allmän information

17. i-surance grupp-försäkring

Denna försäkring är en frivillig grupp-försäkring som är teknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Delticom AG, Hannover som grupp-företrädare och Great Lakes Insurance SE, München som försäkringsgivare. Försäkringen förmedlas av i-surance GmbH, försäkringen förmedlas inte på grundval av en opartisk analys och i-surance tillhandahåller inte rådgivning. i-surance GmbH agerar på uppdrag av försäkringsföretaget.

18. Vilket försäkringsbolag är ansvarigt för däckförsäkringen?

Däckförsäkringen är ett erbjudande från i-surance GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlin, Tyskland. i-surance är försäkringsförmedlare i enlighet med § 34d avsn. 1 GewO, registrerad vid handelskammaren IHK Berlin under nummer D-34IG-YMWJ7-22 och är godkänd att tillhandahålla tjänster på den svenska marknaden enligt friheten att tillhandahålla tjänster inom den europeiska unionen.

Försäkringsbolag är Great Lakes Insurance SE, ett dotterbolag till Munich Re. Adressen är Königinstraße 107, 80802 München, Tyskland och bolaget är registrerat hos handelskammaren under nummer HRB 230378 vid tingsrätten i München. Juridiska ombud är dr. Achim Stegner (ordförande), dr. Stefan Pasternak, dr. Tobias Klauß och herr Stéphane Deutscher.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) har tillsyn över Great Lakes Insurance SE och över i-surance GmbH. Finansinspektionen utövar viss tillsyn över i-surance GmbH.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
POSTADRESS: Postfach 1253 53002 Bonn
TELEFON: 0228 / 4108 – 0
HEMSIDA: <https://www.bafin.de/EN/>
E-POST: poststelle@bafin.de

Finansinspektionen
POSTADRESS: Box 7821, 103 97 Stockholm
TELEFON: 08-787 80 00
HEMSIDA: www.fi.se
E-POST: finansinspektionen@fi.se

Konsumentverket utövar viss tillsyn vad avser marknadsföring och reklam.
Konsumentverket/KO
POSTADRESS: Box 48, 651 02 Karlstad
TELEFON: 0771 – 42 33 00
HEMSIDA: www.konsumentverket.se
E-POST: konsumentverket@konsumentverket.se

19. Hur kan jag framföra ett klagomål?

Om vår service vid något tillfälle inte skulle leva upp till dina förväntningar är du välkommen att kontakta i-surance, antingen genom att skicka ett e-postmeddelande till delticom@i-surance.eu eller genom att ringa vår jourtelefon på 0200 336 819 eller genom att skicka ett brev till i-surance GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlin, Tyskland. i-surance kommer då att anstränga sig till det yttersta för att skyndsamt försöka lösa ditt klagomål så att du blir nöjd.

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm
TELEFON: 08 - 508 860 00
HEMSIDA: www.arn.se

Klagomål kan också skickas in till en webbplats för oberoende tvistelösning:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108
POSTADRESS: 104 51 Stockholm
TELEFON: 08 - 22 58 00, fax: 08 - 24 88 91
HEMSIDA: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Du kan också vända dig till Konsumentverket (Hallå Konsument).

POSTADRESS: Hallå Konsument, Box 48, 651 02 Karlstad
TELEFON: 0771 - 525 525
HEMSIDA: www.hallakonsument.se

Vidare kan du vända dig till den kommunala konsumentvägledningen.

Du kan också vända dig till behörig domstol för att få din tvist prövad.

20. Ansvarsförsäkring

Vi har ingått ett avtal om ansvarsförsäkring med Allianz Sachversicherungs-AG:

Allianz Sachversicherungs-AG
POSTADRESS: Königinstrasse 28, 80802 München
TELEFON: +49 89 3800-0
HEMSIDA: <https://www.allianz.com>
E-POST: info@allianz.de

Försäkringen täcker den skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Ansvarsförsäkringen täcker ett belopp om EUR 1 400 000 per skada och totalt EUR 2 800 000 för alla skador under ett år.

Om du inte mottagit någon kompensation från oss och orsakas skada eller ekonomisk förlust som ni anser är vållad av oss har ni möjlighet att rikta krav direkt mot vårt försäkringsbolag.

21. Kvalificerat innehav

Vi har inget kvalificerat innehav i någon försäkringsgivare och ingen försäkringsgivare har kvalificerat innehav i oss.

22. Ersättning för förmedling

I-surance får provision för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Great Lakes Insurance SE för de avtal som ingås. Vår ersättning baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund (bruttopremie) och Great Lakes Insurance SE skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring (netto-premie).

23. Hur används mina personuppgifter?

Återförsäljaren för däck online samlar in dina personuppgifter i och med genomförande av avtalet och tillhandahåller dessa data till i-surance för hantering av din begäran och för statisk analys. i-surance lagrar dina data och kan vidarebefordra dessa till andra tjänsteföretag som är involverade i din begäran om utbetalning och till försäkringsgivarens företag som ingår i denna grupp i Sverige och utomlands. För

ytterligare information om dina personuppgifter, vänligen kontakta i-surance genom att skicka ett e-mail till data-security@i-surance.eu.

24. Tillämplig lag och behörig domstol

Försäkringsavtalet och de allmänna villkoren för försäkringen styrs av svensk lag. Behörig domstol i Sverige avgör alla tvister rörande detta grupp-försäkringsavtal.